

## **Телефонное мошенничество и его виды**

Значительный массив мошенничеств по-прежнему составляют хищения, совершаемые путем телефонных звонков под видом представителей финансово-кредитных учреждений и сотрудников правоохранительных органов.

В большинстве случаев «телефонные мошенники» сообщают гражданам о попытках якобы незаконного оформления кредита и под предлогом отмены сомнительной операции выясняют реквизиты банковских карт либо убеждают перечислить денежные средства на указанные ими расчетные счета.

Прокуратура района разъясняет, что указанные действия подпадают под признаки преступления, предусмотренного ст. 159 Уголовного Кодекса Российской Федерации – мошенничество, то есть хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием.

Чтобы не стать жертвой злоумышленников, необходимо соблюдать простые правила безопасного поведения и обязательно довести их до сведения родных и близких: не следует сообщать звонившему, кем бы он не представлялся, персональные данные и коды, поступающие посредством СМС-сообщений, а также иные сведения личного характера. При поступлении такого телефонного звонка необходимо незамедлительно прекратить разговор.

Кроме этого необходимо иметь ввиду, что представители правоохранительных органов и банковские работники в ходе осуществления звонков по телефону не спрашивают персональные данные клиентов, номера банковских карт и сроки их действия, не просят установить программы на телефон, перевести деньги на другой счет или в другой банк.

При этом, сотрудники банка не имеют технической возможности переключать звонок клиента на другие организации: сторонние банки, правоохранительные органы.

Заместитель прокурора

В.Н. Толстая

### **Как не стать жертвой телефонного мошенничества?**

Несмотря на предупреждения правоохранительных органов и частые сообщения в СМИ о фактах телефонного мошенничества, граждане продолжают попадаться на уловки телефонных мошенников.

Необходимо знать об основных известных схемах телефонного мошенничества:

- случай с родственником: мошенник представляется родственником (знакомым) и сообщает, что задержан сотрудниками полиции за совершение преступления и за его освобождение необходимы денежные средства.

- розыгрыш призов: на телефон потенциальной жертвы приходит sms-сообщение о выигрыше в лотерею (квартира, автомобиль, деньги и др.), подробную информацию о котором жертве необходимо получить, посетив

определенный сайт либо позвонить по одному из указанных телефонных номеров.

Помните! Если вы узнали о проведении лотереи только тогда, когда «выиграли», не заполняли заявку на участие в ней либо каким-либо другим способом не подтверждали свое участие в розыгрыше, то, вероятнее всего, вас попытаются обмануть. Будьте осторожны!

- SMS-просьба: абонент получает на мобильный телефон сообщение: «У меня проблемы, позвони по такому-то номеру, если номер не доступен, положи на него определенную сумму и перезвони». Человек пополняет счёт и перезванивает, телефон по-прежнему не доступен, а деньги вернуть уже невозможно.

- платный код: поступление телефонного звонка от сотрудника службы технической поддержки оператора мобильной связи с предложением подключить новую эксклюзивную услугу или улучшить качество связи, для реализации которой потенциальной жертве следует под диктовку набрать код, являющийся комбинацией для мобильного перевода денежных средств с его счета на счет злоумышленников. После выполнения этой операции с карты жертвы в пользу мошенников списывается определенная сумма, а телефон, с которого позвонили, уже «вне зоны действия сети».

- ошибочный перевод средств: абоненту приходит SMS-сообщение о поступлении средств на его счет, переведенных с помощью услуги «Мобильный перевод». Сразу после этого поступает звонок от мошенника, который сообщает, что ошибочно перевел деньги на его счет, при этом просит вернуть их обратно тем же «Мобильным переводом». В действительности деньги не поступают на телефон, а человек переводит свои собственные средства. Если позвонить по указанному номеру, он может быть вне зоны доступа. Кроме того, существуют такие номера, при осуществлении вызова на которые с телефона снимаются все средства.

- продажа имущества на интернет-сайтах: при звонке на телефон, размещенный на Интернет-сайтах объявлений (Авито, ФарПост, Дром и других) правонарушитель просит пополнить счет его телефона, либо сообщить данные и номер карты потерпевшего для перевода денежных средств в качестве задатка за товар. После сообщения данных карты происходит списание денежных средств.

Приведенный перечень мошеннических схем не ограничивается приведенными примерами. Преступники находят все новые и новые схемы и способы для достижения своих преступных замыслов.

Как уберечься от телефонных мошенничеств?

- не следует доверять звонкам и сообщениям, о том, что родственник или знакомый попал в аварию, задержан сотрудниками полиции за совершение преступления, особенно, если за этим следует просьба о перечислении денежных средств. Обычный звонок близкому человеку, о котором идет речь, позволяет развеять сомнения и понять, что это мошенники пытаются завладеть вашими средствами или имуществом.

- не следует отвечать на звонки или SMS-сообщения с неизвестных номеров с просьбой положить на счет деньги.

- нельзя сообщать по телефону кому бы то ни было сведения личного характера.

- не сообщайте ПИН-код своей карты и пароли СМС- сообщений банка.

- при возникновении каких-либо подозрений в мошенничестве связывайтесь с клиентской поддержкой банка.

Телефонное мошенничество в зависимости от размера похищенного и других обстоятельств деяния может повлечь административную и уголовную ответственность.

Действия телефонных мошенничеств квалифицируются по статье 159 Уголовного кодекса Российской Федерации, как мошенничество, то есть умышленные действия, направленные на хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребление доверием.

Мелкое хищение чужого имущества, стоимость которого не превышает две тысячи пятьсот рублей, совершенное путем мошенничества при отсутствии признаков преступления влечет административную ответственность по статье 7.27 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Своевременное обращение в правоохранительные органы может помочь другим людям не попасться на незаконные уловки телефонных мошенников.

По сообщениям и заявлениям граждан о преступлениях указанной категории, поступившим в органы полиции, проводятся проверки в порядке ст. ст. 144, 145 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации. Законность принятых процессуальных решений в обязательном порядке проверяется органами прокуратур.

Помощник прокурора

А.Ю. Симоненков